



## Zakład Doświadczalny BISKUPIEC Sp. z o.o.

### POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

Strategicznym celem polityki Zakładu Doświadczalnego BISKUPIEC Sp. z o.o. jest osiągnięcie takiego poziomu jakości, aby w pełni zaspokoić oczekiwania i wymagania aktualnych oraz potencjalnych Klientów w zakresie funkcjonalności i niezawodności wyrobów oraz osiągnięcie dodatnich wyników finansowych firmy, przy zminimalizowaniu negatywnego oddziaływania na środowisko. Powyższe cele Zakład Doświadczalny BISKUPIEC Sp. z o.o. zamierza osiągnąć między innymi poprzez doskonalenie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, publikacji standaryzacyjnej NATO AQAP 2110, AQAP 2310, AS/EN 9100 oraz ustawy o obrocie z zagranicą, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa.

Dążeniem Zakładu Doświadczalnego BISKUPIEC Sp. z o.o. jest, aby nasze wyroby jakością osiągnęły poziom podobnych wyrobów wiodących firm światowych, a także konkurowały z nimi walorami użytkowymi, ceną i terminami dostaw.

**Źródłami jakości i świadomości środowiskowej wypracowywanej przez Zakład Doświadczalny BISKUPIEC Sp. z o.o. są głównie:**

1. Świadomość wśród pracowników, a także poddostawców swojej odpowiedzialności w jakości i ochronie środowiska.
2. Kompetentny i zaangażowany personel, który stanowi największą wartość firmy.
3. Sprawdzeni, solidni poddostawcy.

**Zasady, które w Zakładzie Doświadczalnym BISKUPIEC Sp. z o.o. są bezwzględnie przestrzegane to:**

1. Stosowanie jasno sprecyzowanych kryteriów na etapie projektowania, produkcji i usług, celem osiągnięcia wszystkich pożądaných przez Klientów cech jakościowych wyrobu.
2. Rzetelność w relacjach z Klientami, ze szczególnym naciskiem położonym na zachowanie poufności otrzymywanych danych i informacji.
3. Traktowanie potencjalnych skarg i uwag Klientów, jako wyznacznik do skutecznego poprawienia własnych procesów i parametrów oferowanych wyrobów.
4. Przestrzeganie wymagań prawnych dotyczących zidentyfikowanych aspektów środowiskowych.
5. Zapobieganie zanieczyszczeniom.

Realizacja Polityki będzie gwarantem utrzymania odpowiedniego poziomu jakości naszych wyrobów i zaufania Klientów do Zakładu Doświadczalnego BISKUPIEC Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU

*Paweł Chabiera*  
 .....  
**Paweł CHABIERA**

Biskupiec, dnia 29.03.2022 r.